

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 11 juillet 2026

La présente Politique de confidentialité décrit la manière dont la **Commission Nationale de Prévention Routière – Haut-Katanga (CNPR Haut-Katanga)** collecte, utilise, protège et conserve les informations personnelles des utilisateurs de l'application mobile **RED CNPRH-K**.

En installant ou en utilisant l'application, vous reconnaissez avoir pris connaissance de la présente Politique de confidentialité et acceptez les pratiques qui y sont décrites.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est :

CNPR Haut-Katanga

E-mail : cnprhautkatanga02@gmail.com

2. Collecte des informations

Collecte automatique

L'application **ne collecte pas automatiquement de données personnelles** permettant de vous identifier.

Toutefois, des informations techniques limitées (telles que les journaux d'erreurs ou les informations nécessaires au bon fonctionnement de l'application) peuvent être générées par votre appareil ou votre système d'exploitation.

Informations fournies par l'utilisateur

Certaines fonctionnalités de l'application nécessitent la création d'un compte ou la saisie de certaines informations personnelles.

Selon les fonctionnalités utilisées, nous pouvons collecter :

- Nom et prénom ;
- Adresse électronique ;
- Numéro de téléphone ;
- Adresse physique ;
- Informations relatives au profil utilisateur ;
- Toute autre information que vous choisissiez volontairement de nous communiquer.

3. Finalités du traitement

Les informations collectées sont utilisées afin de :

- créer et gérer votre compte utilisateur ;
- permettre le fonctionnement normal de l'application ;
- répondre à vos demandes d'assistance ;
- améliorer les fonctionnalités et les performances de l'application ;
- assurer la sécurité des utilisateurs et prévenir les utilisations frauduleuses ;
- respecter nos obligations légales et réglementaires.

Nous n'utilisons vos données que pour les finalités décrites dans cette politique.

4. Partage des informations

Vos données personnelles ne sont ni vendues, ni louées, ni échangées avec des tiers à des fins commerciales.

Elles peuvent être communiquées uniquement :

- aux prestataires techniques intervenant dans l'exploitation de l'application, soumis à une obligation de confidentialité ;
- lorsque la loi l'exige ou à la demande des autorités compétentes ;
- lorsque cela est nécessaire pour protéger les droits, les biens ou la sécurité de la CNPR Haut-Katanga ou des utilisateurs.

5. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures administratives, techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger vos données personnelles contre :

- l'accès non autorisé ;
- la perte ;
- la destruction ;
- la modification ;
- la divulgation accidentelle.

Malgré toutes les mesures mises en œuvre, aucun système informatique ne peut garantir une sécurité absolue.

6. Conservation des données

Les données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou pour satisfaire aux obligations légales applicables.

Les utilisateurs peuvent demander la modification ou la suppression de leurs données lorsque cela est autorisé par la réglementation.

7. Vos droits

Vous disposez notamment des droits suivants :

- accéder aux données vous concernant ;
- demander leur rectification ;
- demander leur suppression lorsque cela est possible ;
- demander une copie des données personnelles vous concernant ;
- vous opposer à certains traitements lorsque la loi le permet.

Toute demande peut être adressée à :

Adresse email CNPR Haut-Katanga

8. Violation des données

En cas de violation de données susceptible d'entraîner un risque pour les utilisateurs, la CNPR Haut-Katanga prendra toutes les mesures raisonnables afin de :

- limiter les conséquences de l'incident ;
- enquêter sur son origine ;
- notifier les autorités compétentes lorsque la loi l'exige ;
- informer les utilisateurs concernés lorsque cela est nécessaire.

9. Modifications de la politique

La présente Politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment.

Toute modification sera publiée dans l'application ou sur la plateforme de la CNPR Haut-Katanga. La date de mise à jour figurant en tête du document sera également modifiée.

10. Contact

Pour toute question concernant la présente Politique de confidentialité ou l'exercice de vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

CNPR Haut-Katanga

E-mail : cnprhautkatanga02@gmail.com

En utilisant l'application **RED CNPRH-K**, vous reconnaissez avoir pris connaissance de la présente Politique de confidentialité et acceptez son contenu.